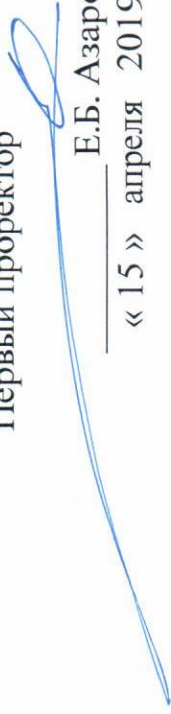




Федеральное агентство железнодорожного транспорта
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Уральский государственный университет путей сообщения»

УТВЕРЖДАЮ:

Первый проректор


_____ Е.Б. Азаров
« 15 » апреля 2019 г

Информационные карты процессов СМК УрГУПС

Екатеринбург

2019

Лист результатов согласования

Документ	Стандарт СМК
Заголовок	Карты процессов СМК УрГУПС-2019
Подпись	Азаров Е.Б., Первый проректор, Ректорат
Исполнители	Скораева Е.А., Помощник первого проректора по менеджменту качества, Первый проректор Азаров Е.Б.
Инициатор	Скораева Е.А., Помощник первого проректора по менеджменту качества, Первый проректор Азаров Е.Б.
Тип согласования	Комбинированный
Срок согласования	определяется временем согласования участников
Дата начала процесса	29.03.2019 16:00:28
Дата окончания процесса	10.04.2019 10:37:44

Комментарии инициатора:

Уважаемые коллеги. К внешней проверке в мае необходимо обновить карты процессов СМК с учетом изменений

	Виза	Должность	Ф.И.О.	Дата и время
1	Согласен	Начальник управления	Волынская А.В.	29.03.2019 16:19:21
2	Согласен	Директор	Шумаков К.Г.	01.04.2019 10:47:41
3	Согласен	Директор	Шилкова Е.С.	01.04.2019 9:27:18
4	Согласен	Директор ИДПО	Штин А.Н.	29.03.2019 19:21:10
5	Согласен	Начальник управления	Купцов В.В.	29.03.2019 16:02:49
6	Согласен с замечаниями	Начальник отдела кадров	Апостолова Л.Н.	02.04.2019 15:03:13
7	Согласен с замечаниями	Проректор по учебной работе и связям с производством	Сирина Н.Ф.	05.04.2019 10:32:46
8	Согласен с замечаниями	Проректор по научной работе	Бушуев С.В.	10.04.2019 10:37:30
9	Согласен с замечаниями	Проректор по международным связям	Анашкина Н.Ю.	03.04.2019 15:26:25
10	Согласен	Проректор по капитальному строительству и инфраструктуре	Суворов А.В.	03.04.2019 8:49:33

Комментарии участников:

Апостолова Л.Н.:

Согласно Положению об аттестации работников, данная процедура проводится не реже 1 раза в пять лет, а не в три года

Анашкина Н.Ю.:

Замечания переданы разработчику.

Сирина Н.Ф.:

Замечания направлены разработчику.

Бушуев С.В.:

Учесть замечания

Уральский государственный университет путей сообщения (УрГУПС)	Система менеджмента качества Информационные карты процессов СМК УрГУПС	Идентификационный номер ИКП-2-2019
Вид документа – локальный нормативный акт	Ответственный за разработку: помощник первого проректора по менеджменту качества Скорсаева Е.А.	Экземпляр № — Стр 2 из 37

Сведения о процессах СМК УрГУПС

№ п.п	№ процесса	Наименование процесса	Руководитель процесса СМК	Исполнитель/предоставление данных	Стр
1 Процессы управления					
1	1.1	Анализ со стороны руководства и улучшение	Первый проректор	Помощник первого проректора по менеджменту качества	4
2	1.2	Планирование	Первый проректор	Помощник первого проректора по менеджменту качества	6
3	1.3	Мониторинг, измерение и анализ	Первый проректор	Помощник первого проректора по менеджменту качества	8
2 Процессы жизненного цикла продукции					
4	2.1	Проектирование, разработка и реализация образовательных программ СПО	Проректор по учебной работе и связям и производством	Начальник Управления обеспечения образовательного процесса (УООП)	10
5	2.2	Проектирование, разработка и реализация образовательных программ ВО	Проректор по учебной работе и связям и производством	Начальник Управления обеспечения образовательного процесса	12
6	2.3	Проектирование, разработка и реализация образовательных программ ДПО	Директор Академии корпоративного образования	Директор института дополнительного профессионального образования (ИДПО)	15
7	2.4	Подготовка кадров высшей квалификации	Проректор по учебной работе и связям и производством	Начальник Управления обеспечения образовательного процесса	24
8	2.5	Организация научных исследований и разработок. Проектно-исследовательская деятельность	Проректор по научной работе	Директор научно-исследовательской части (НИЧ)	26
9	2.6	Международная деятельность в сфере образования и науки	Проректор по международным связям	Директор департамента международных связей (ДМС)	30
3 Управление ресурсами					
10	3.1	Человеческие ресурсы	Начальник отдела кадров	Специалист отдела кадров	33
11	3.2	Инфраструктура, производственная среда и безопасность	Проректор по инфраструктуре и капитальному строительству	Начальник управления инфраструктуры	35

Уральский государственный университет путей сообщения (УрГУПС)	Система менеджмента качества Информационные карты процессов СМК УрГУПС	Идентификационный номер ИКП-2-2019
Вид документа – локальный нормативный акт	Ответственный за разработку: помощник первого проректора по менеджменту качества Скоряева Е.А.	Экземпляр № ___ Стр 3 из 37

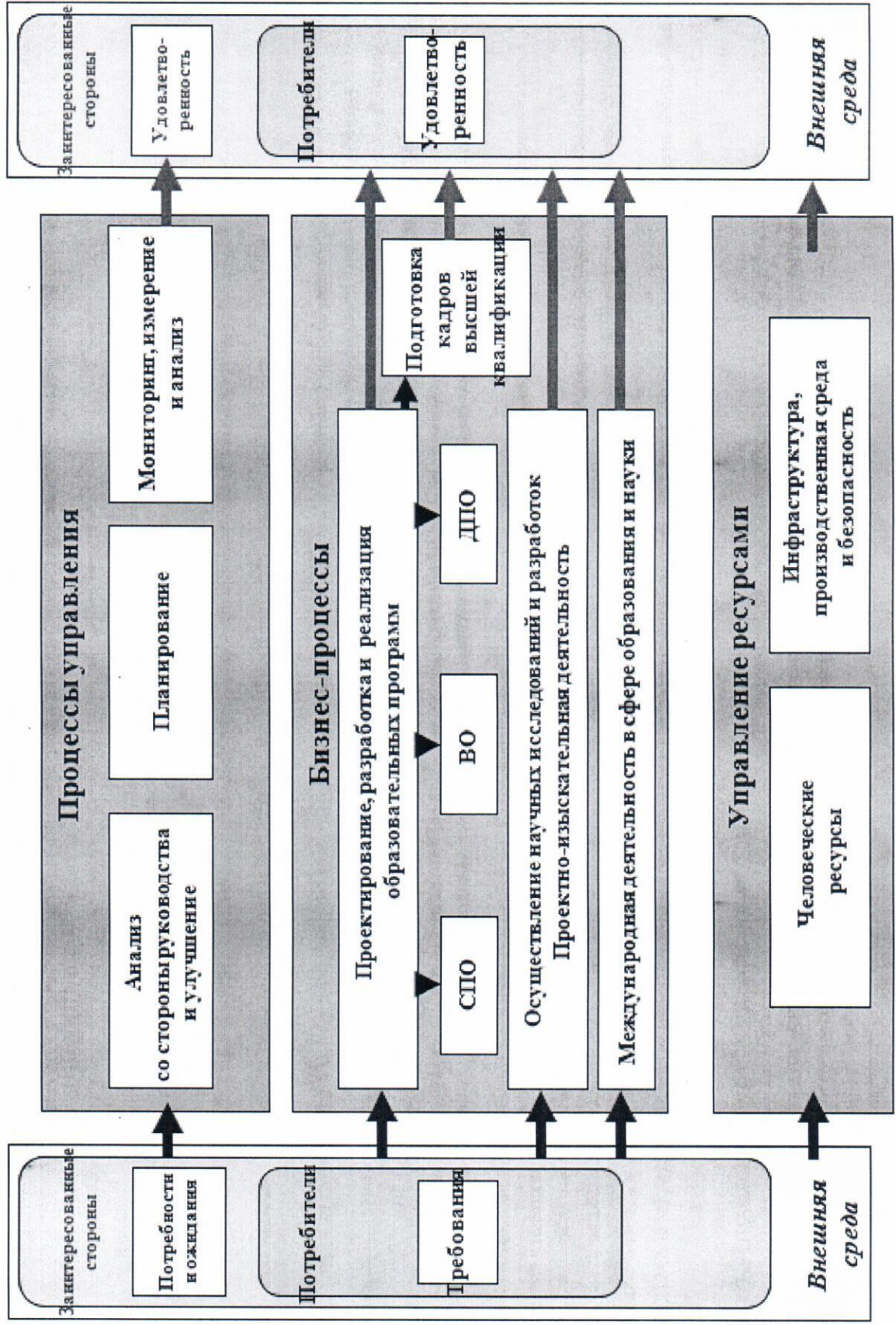


Рисунок 1 - Интегрированная процессная модель СМК УрГУПС

Уральский государственный университет путей сообщения (УрГУПС)	Система менеджмента качества Информационные карты процессов СМК УрГУПС	Идентификационный номер ИКП-2-2019
Вид документа – локальный нормативный акт	Ответственный за разработку: помощник первого проректора по менеджменту качества Скорая Е.А.	Экземпляр № ___ Стр 5 из 37

Виды деятельности в рамках процесса, управление и требуемые ресурсы			
Виды деятельности в рамках процесса	Регламентирующая документация	Используемые записи и данные	Требуемые ресурсы (исполнители и материальное обеспечение)
Обобщение сведений и результатов согласно структуре анализа-отчета	Руководство по качеству СТО УрГУПС 1.2.8 «СМК. Анализ функционирования СМК со стороны руководства»	Основные направления деятельности УрГУПС, Приказы и распоряжения, Отчеты о проведении мониторинга удовлетворенности потребителей,	Первый проректор, Проректоры и руководители по направлениям деятельности, Руководители территориальных подразделений, Должностные лица в области СМК; МТР
Оценка результативности СМК в сравнении с предыдущим отчетным периодом	СТО УрГУПС 1.2.5 «СМК. Корректирующие и предупреждающие действия»	Отчеты о проведении мониторинга удовлетворенности потребителей, Показатели результативности процессов, Записи результатов деятельности по процессам СМК/Решения Ученого совета по направлениям, Результаты внутреннего аудита, Протоколы решений	
Изучение проекта анализа-отчета, предложения по улучшению и повышению эффективности функционирования СМК			
Принятие обоснованных решений по улучшению СМК, утверждение отчета			
Доведения отчета-анализа до персонала и пользователей			
Показатели результативности процесса «Анализ со стороны высшего руководства и улучшение»			
Виды деятельности в рамках процесса	Измеряемый показатель качества, единицы измерения	Целевое значение показателя	Срок (периодичность) измерения
Проведение анализа результативности СМК, сбор и анализ данных	Разработка анализа – отчета о функционировании СМК в установленный срок, представление доклада, %	100%	1 раз в году (Рассмотрение вопроса на заседании Ученого совета/педагогического совета колледжа)
Оценка выполнения корректирующих и предупреждающих действий (КД и ПД)	Результативность выполнения КД и ПД по итогам внутреннего аудита	не менее 80%	Не более 3-х месяцев с момента утверждения плана КД и ПД

Уральский государственный университет путей сообщения (УрГУПС)	Система менеджмента качества Информационные карты процессов СМК УрГУПС	Идентификационный номер ИКП-2-2019
Вид документа – локальный нормативный акт	Ответственный за разработку: помощник первого проректора по менеджменту качества Скоряева Е.А.	Экземпляр № ___ Стр.6 из 37

Карта процесса № 2.

Идентификационный номер документа КП-У-1.2

ПЛАНИРОВАНИЕ		
Название процесса	Первый проректор/Директор филиала/колледжа	
Ответственный за процесс	Проректоры по направлениям деятельности, руководители территориальных подразделений УрГУПС	
Исполнители процесса	Ученый секретарь Ученого совета Представители руководства по качеству филиалов (ПРК ТПУ), специалисты СМК ТПУ	
Результат (выход) процесса	Пользователи результатов процесса	Выходные требования
1. Выводы об актуальности и пригодности Политики УрГУПС в области качества 2. Цели в области качества УрГУПС на календарный год (ОНД) 3. Планы работы в структурных подразделениях 4. Программы развития подразделений/по направлениям, поддержание их актуальности	Проректоры и руководители структурных подразделений, ППС, специалисты, работники	МС ISO 9001 Требования ЛНА
Вход процесса	Поставщики процесса	Входные требования
1. Целевая программа развития УрГУПС до 2020 г 2. Политика УрГУПС в области качества 3. Мониторинг выполнения планов работы/ОНД за предыдущий период 4. Решения Ученого совета УрГУПС/филиала (педагогического совета колледжа) 5. Анализ выполнения показателей деятельности с учетом требований: - «Дорожной карты»; - Показатели мониторинга эффективности вузов; - ФГОС по основным образовательным программам	Проректоры и руководители структурных подразделений, ПРК ТПУ	Требования МОН РФ и требования Учредителя, Устав УрГУПС, Руководство по качеству УрГУПС, Показатели мониторинга для вузов, СТО УрГУПС 1.2.6 «СМК. Планирование», Программы развития вуза по направлениям

Уральский государственный университет путей сообщения (УрГУПС)	Система менеджмента качества Информационные карты процессов СМК УрГУПС	Идентификационный номер ИКП-2-2019
Вид документа – локальный нормативный акт	Ответственный за разработку: помощник первого проректора по менеджменту качества Скоряева Е.А.	Экземпляр № ___ Стр 7 из 37

Виды деятельности в рамках процесса, управление и требуемые ресурсы			
Виды деятельности в рамках процесса	Регламентирующая документация	Используемые записи и данные	Требуемые ресурсы (исполнители и материальное обеспечение)
Анализ выполнения планов работы за предыдущий год	Приказы и распоряжения Учредителя и вышестоящих организаций в области образования и транспортной отрасли, Решения Ученого совета, Устав УрГУПС,	Повестки заседаний Ученого Совета на календарный год, проекты планов работы по направлениям деятельности, территориальных подразделений,	Проректоры и руководители по направлениям деятельности, директора территориальных подразделений, ПРК ТПУ, МТР
Утверждение Целей в области качества УрГУПС (ОНД)	Руководство по качеству УрГУПС, СТО УрГУПС 1.2.6 «СМК. Планирование»	территориальных подразделений, должностных лиц в области СМК, планы работы ППС; планы работы подразделений	
Определение показателей качества для подразделений			
Контроль выполнения планов (работы) деятельности/Решения Ученого совета Университета в теч. года (мониторинг)			
Показатели результативности процесса «Планирование»			
Виды деятельности в рамках процесса	Измеряемый показатель качества, единицы измерения	Целевое значение показателя	Срок (периодичность) измерения
Разработка планов работы руководителей по направлениям и утверждение на заседании Ученого совета	Утверждение ОНД/Целей в области качества на календ. год	100%	15 января
Разработка планов работы структурных подразделений к сроку	Утверждение планов работы от структурных подразделений	100%	Согласно установленному сроку
Контроль выполнения основных направлений деятельности Университета в теч. календарного года	Своевременный мониторинг выполнения решений Ученого совета/педагогического совета	100%	1 раз в квартал

Уральский государственный университет путей сообщения (УрГУПС)	Система менеджмента качества Информационные карты процессов СМК УрГУПС	Идентификационный номер ИКП-2-2019
Вид документа – локальный нормативный акт	Ответственный за разработку: помощник проректора по менеджменту качества Скоряева Е.А.	Экземпляр № — Стр 8 из 37

Карта процесса № 3

Идентификационный номер документа КП-У-1.3

МОНИТОРИНГ, ИЗМЕРЕНИЕ И АНАЛИЗ Первый проректор/ Директор филиала/колледжа		
Проректоры и руководители по направлениям деятельности, руководители территориальных подразделений		
Помощник первого проректора по менеджменту качества (МК), специалисты СМК в филиалах и колледжах		
Аудиторы СМК		
Название процесса	Результат (выход) процесса	Выходные требования
Ответственный за процесс Проректоры и руководители по направлениям деятельности, руководители территориальных подразделений	Пользователи результатов процесса Проректоры и руководители по направлениям деятельности, Руководители подразделений в территориальных подразделениях, ППС, сотрудники	МС ISO 9001 Требования ЛНА УрГУПС
Исполнители процесса Проректоры и руководители по направлениям деятельности, руководители территориальных подразделений	Поставщики процесса ПВРК /ПРК ТПУ, Должностные лица в области СМК, Аудиторы СМК	Входные требования Руководство по качеству, Решения Ученого совета по вопросу проведения анкетирования/мониторинга СТО УрГУПС 1.2.4 «СМК. Управление несоответствиями. Корректирующие и предупреждающие действия», СТО УрГУПС 1.2.10 «СМК. Система мониторинга УрГУПС», СТО УрГУПС ПЛ 4.4.1 «СМК. О студенческой службе мониторинга»
Вход процесса 1.Определение критериев, периодичности и методов проведения мониторинга 2.Отчеты о проведении аудитов качества 3.Результативность корректирующих и предупреждающих действий 4.Отчеты проректоров (руководителей основных – бизнес процессов СМ) о работе 5. Целевые показатели эффективности и качества услуг, предусмотренные планом мероприятий («Дорожная карта») Росжелдора. 6. Показатели деятельности образовательной организации высшего образования, подлежащей самообследованию). Мониторинг эффективности вузов.	Результат (выход) процесса 1.Предоставление отчетов о результатах мониторинга. 2. Определение показателей процессов СМК и показателей качества образовательной деятельности вуза. 2.Результативность проведения корректирующих действий.	

Уральский государственный университет путей сообщения (УрГУПС)	Система менеджмента качества Информационные карты процессов СМК УрГУПС	Идентификационный номер ИКП-2-2019
Вид документа – локальный нормативный акт	Ответственный за разработку: помощник первого проректора по менеджменту качества Скорсава Е.А.	Экземпляр № ___ Стр 9 из 37

Виды деятельности в рамках процесса, управление и требуемые ресурсы			
Виды деятельности в рамках процесса	Регламентирующая документация	Используемые записи и данные	Требуемые ресурсы (исполнители и материальное обеспечение)
<p>Планирование проведения мониторинга потребителей (определение методов, критериев, периодичности проведения)</p> <p>Анализ выполнения корректирующих действий по результатам мониторинга</p> <p>Определение показателей эффективности процессов СМК</p> <p>Проведение аудитов согласно Программе аудитов качества на календарный (учебный) год</p> <p>Доведение до сведения ППС и сотрудников о результатах мониторинга, измерения, анализа</p>	<p>Руководство по качеству, СТО УрГУПС 1.2.4 «СМК. Управление несоответствиями. Корректирующие и предупреждающие действия», СТО УрГУПС 1.2.10 «СМК. Система мониторинга УрГУПС»</p>	<p>План проведения мониторинга потребителей, анкеты опросов потребителей, планы и зачетные листы аудитов, отчеты о проведении мониторинга/анкетирования</p>	<p>ПВРК/ ПРК, Должностные лица в области СМК</p> <p>ПВРК/ ПРК, Должностные лица в области СМК</p> <p>Проректоры и руководители по направлениям деятельности, руководители процессов СМК</p>
Показатели результативности процесса «Мониторинг, измерение и анализ»			
Виды деятельности в рамках процесса	Измеряемый показатель качества, единицы измерения	Целевое значение показателя	Срок (периодичность) измерения
Проведение мониторинга удовлетворенности потребителей	Предоставление утвержденных отчетов о проведении мониторинга/анкетирования в срок, количество	3 отчета	По плану мониторинга
Подведение итогов выполнения программы внутренних аудитов	Программа внутреннего аудита выполнена, %	100%	К установленному сроку
Оценка тенденций процессов СМК (ухудшение, стабильно, улучшение)	Число стабильных процессов и/или с тенденцией к улучшению, количество	100% процессов СМК головного вуза/филиала/колледжа	1 декабря текущего года

Уральский государственный университет путей сообщения (УрГУПС)	Система менеджмента качества Информационные карты процессов СМК УрГУПС	Идентификационный номер ИКП-2-2019
Вид документа – локальный нормативный акт	Ответственный за разработку: помощник первого проректора по менеджменту качества Скораева Е.А.	Экземпляр № ____ Стр 10 из 37

Карта процесса № 4

Идентификационный номер документа КП – ОП-2.1

ПРОЕКТИРОВАНИЕ, РАЗРАБОТКА И РЕАЛИЗАЦИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ СРЕДНЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ		
Проректор по учебной работе и связям с производством / Зам. директора по учебно-методической работе филиала/колледжа (ТПУ) Начальник Управления обеспечения образовательного процесса		
Исполнители процесса Начальник Управления территориальных подразделений (УТПУ) Руководители и специалисты УМО, руководитель ЦРОП, руководители и должностные лица в филиалах (колледжах) по организации учебной и методич. работы, специалисты СМК ТПУ		
Название процесса	Пользователи результатов процесса	Выходные требования
Руководитель процесса Исполнители процесса Результат (выход) процесса Студенты, освоившие программу теоретического и производственного обучения; Студенты, допущенные к ГИА по результатам всего периода обучения Утвержденные образовательные программы, соответствующие гос. требованиям	Пользователи результатов процесса Председатели цикловых комиссий, Преподаватели, обучающиеся	МС ISO 9001 Профессиональные стандарты Образовательные стандарты Требования к уровню подготовки выпускника по специальности, профессиональные стандарты
Вход процесса	Поставщики процесса	Входные требования
Студенты, зачисленные в филиал (колледж) по результатам работы отборочной комиссии; Учебно-методическое обеспечение образовательного процесса, коллектив преподавателей Нормативные документы в сфере образования. Разработанные учебно – методические материалы для реализации образовательного процесса	Поставщики процесса Приемная комиссия УрГУПС, Отборочная комиссия филиала (колледжа) Учебные подразделения филиала, Методический отдел/ кабинет филиала (колледжа), ЦК	- Федеральный закон №273-ФЗ от 29.12.2012 «Об образовании в РФ» - Приказ Минобрнауки России от 14.06.2013 N 464 "Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам среднего профессионального образования"; Правила приема в УрГУПС; - ЛНА УрГУПС/филиала/колледжа
Руководители по учебной работе и преподаватели, требуемой квалификации	Руководство филиала (колледжа)	Нормативные требования по аттестации пед. работников и их квалификации

Уральский государственный университет путей сообщения (УрГУПС)	Система менеджмента качества Информационные карты процессов СМК УрГУПС	Идентификационный номер ИКП-2-2019
Вид документа – локальный нормативный акт	Ответственный за разработку: помощник первого проректора по менеджменту качества Скоряева Е.А.	Экземпляр № — Стр 11 из 37

Виды деятельности в рамках процесса, управление и требуемые ресурсы			
Виды деятельности в рамках процесса	Регламентирующая документация	Используемые записи и данные	Требуемые ресурсы (исполнители и материальное обеспечение)
Проектирование и разработка образовательных программ СПО	ФГОС СПО по специальностям, График учебного процесса, ОП по специальностям, Локальные акты УрГУПС (филиалов и колледжей), План учебно – методической работы филиала (колледжа), Планы по направлениям деятельности филиала/колледжа	Индивидуальные сведения о студентах (личные дела, журналы кл. руководителей) Расписание уч. занятий Журналы групп, Зачетные книжки Материалы промежуточной аттестации (расписание, ведомости), Материалы курсового проектирования, Документация по ГИА, Протоколы заседаний педагогического и методического советов колледжа, заседаний ЦК	УТПУ, Председатели ЦК филиалов и колледжей, Учебная часть/отдел филиалов и колледжей, Преподаватели, Заведующие отделениями, Методический кабинет
Реализация образовательных программ СПО			
Показатели результативности процесса «Проектирование, разработка и реализация образовательных программ среднего профессионального образования»			
Виды деятельности в рамках процесса	Измеряемый показатель качества, единицы измерения	Целевое значение показателя	Срок (периодичность) измерения
Разработка рабочих программ (РП) на учебные дисциплины и профессиональные модули (ПМ)	Наличие утвержденных рабочих программ и профессиональных модулей, %	100%	Конец учебного года
Воспитательная работа в филиале/колледже	Вовлеченность в мероприятия по воспитательной работе	60% от общего контингента студентов	Конец учебного года
Прохождение производственной практики	Прохождение практики студентами на оплачиваемых рабочих местах	30% от общего числа направленных на практику	К установленному сроку
Проведение государственной итоговой аттестации (ГИА) студентов	Результаты сдачи ГИА согласно лицензионному показателю, %	100%	Конец учебного года
Освоение образовательных программ СПО	Успеваемость обучающихся по итогам летней сессии	70%	В конце учебного года

Уральский государственный университет путей сообщения (УрГУПС)	Система менеджмента качества Информационные карты процессов СМК УрГУПС	Идентификационный номер ИКП-2-2019
Вид документа – локальный нормативный акт	Ответственный за разработку: помощник первого проректора по менеджменту качества Скораева Е.А.	Экземпляр № — Стр 12 из 37

Карта процесса №5

Идентификационный номер документа КП-ОП-2.2

ПРОЕКТИРОВАНИЕ, РАЗРАБОТКА И РЕАЛИЗАЦИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ		
Название процесса	Пользователи результата процесса	Выходные требования
Руководитель процесса		
Исполнители процесса		
Проректор по учебной работе и связям с производством/ Зам директора филиала по УР		
Начальник Управления организации образовательного процесса, Руководитель Центра разработки образовательных программ (ЦРОП), руководители ОП ВО		
Учебно-методический отдел, кафедры, учебно-методические комиссии факультетов, ППС		
Результат (выход) процесса	Пользователи результата процесса	Выходные требования
<ol style="list-style-type: none"> Разработанные в соответствии с требованиями Федеральных государственных образовательных стандартов образовательные программы специальностей и направлений подготовки в т.ч. <ul style="list-style-type: none"> учебный план; рабочие программы учебных курсов, предметов, дисциплин (модулей); календарный учебный график; программы практик; фонды оценочных средств. Расчет нагрузки ППС университета Расписание учебных занятий Расписание промежуточных аттестаций Государственная итоговая аттестация Выпускники, освоившие программы ВО 	ППС, обучающиеся, предприятия региона, общество	<p>Соответствие МС ИСО 9001. Федеральному закону N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" от 29.12.2012 г.; Постановлению Правительства РФ от 14.02.2008 № 71 «Об утверждении Типового положения об образовании (высшем учебном образовании) профессионального образования (высшем учебном образовании)»; ФГОС ВО;</p> <p>Профессиональные стандарты; Образовательные стандарты Устав ФГБОУ ВО УрГУПС; Локальные нормативные акты УрГУПС по образовательной деятельности</p>
Вход процесса	Поставщики процесса	Входные требования
Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования	Министерство образования и науки РФ, Росжелдор, учебно-методические объединения	<p>Соответствие Федеральному закону N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" от 29.12.2012 г.;</p> <p>Порядку организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета,</p>

Уральский государственный университет путей сообщения (УрГУПС)	Система менеджмента качества Информационные карты процессов СМК УрГУПС	Идентификационный номер ИКП-2-2019
Вид документа – локальный нормативный акт	Ответственный за разработку: помощник первого проректора по менеджменту качества Скоряева Е.А.	Экземпляр № ___ Стр 13 из 37

специальностей и направлений подготовки, Управление инфраструктуры УрГУПС, Управление информатизации УрГУПС	программам магистратуры (утвержден приказом Минобрнауки России). Уставу ФГБОУ ВО УрГУПС; Профессиональные стандарты; Образовательные стандарты; Целевые показатели эффективности и качества услуг, предусмотренные планом мероприятий («Дорожная карта») Росжелдора; Показатели деятельности образовательной организации высшего образования, подлежащей самообследованию). Мониторинг эффективности вузов. Требования ФГОС по основным образовательным программам высшего образования
---	--

Виды деятельности в рамках процесса, управление и требуемые ресурсы

Виды деятельности в рамках процесса	Регламентирующая документация	Используемые записи и данные	Требуемые ресурсы (исполнители и материальное обеспечение)
Проектирование образовательных программ специальности, направления подготовки	ФГОС ВО Нормативные документы в сфере образования Учебный план Календарный учебный график Нормы времени по видам деятельности	Учебная нагрузка и штат ППС Расписание занятий Протоколы заседаний Ученого совета, протоколы заседаний кафедр Рабочие записи Служебные записки	Выпускающие кафедры (программа - УП ВО универсальный) Электронные образовательные сервисы и средства коммуникаций Лаборатория организации учебного процесса (программное обеспечение - Авторасписание)
Разработка рабочих программ (РП) учебных дисциплин	Локальные нормативные акты УрГУПС по образовательной деятельности	Рабочие программы учебных дисциплин	ППС кафедр, группа сопровождения образовательного процесса
Разработка рабочих программ (РП) на производственные практики	ПЛ 2.3.21 СМК. О практике студентов УрГУПС»	Рабочие учебные программы практик; дневники практики; отчеты по практике	ППС кафедр, отдел по организации практики
Измерение результатов	Локальные нормативные акты УрГУПС по	Зачетная книжка, ведомость	Деканат, УМО, группа

Уральский государственный университет путей сообщения (УрГУПС)	Система менеджмента качества Информационные карты процессов СМК УрГУПС	Идентификационный номер ИКП-2-2019
Вид документа – локальный нормативный акт	Ответственный за разработку: помощник первого проректора по менеджменту качества Скоряева Е.А.	Экземпляр № — Стр 14 из 37

освоение ОП ВО	образовательной деятельности	экзаменационная	сопровождения образовательного процесса
Тестирование на освоение обязательных дисциплин базовой части ФГОС			
Проведение государственной итоговой аттестации (ГИА) студентов	Положение ПЛ 2.3.23 "СМК. Порядок проведения государственной итоговой аттестации по программам бакалавриата, специалитета и магистратуры"	Приложение к диплому, диплом	ГЭК специальности/ направления подготовки, выпускающая кафедра, учебный отдел, группа по оформлению документов
Показатели результативности процесса «Проектирование, разработка и реализация образовательных программ высшего образования»			
Виды деятельности в рамках процесса	Измеряемый показатель качества, единицы измерения	Целевое значение показателя	Срок (периодичность) измерения
Разработка рабочих программ учебных дисциплин (РПУД)	Проведение уч. занятий по утвержденным РПУД, %	100%	Ежегодно
Разработка рабочих программ (РП) на производственные практики	Проведение практики обучающихся по утвержденным РП, % обучающихся	100%	Ежегодно
Проведение государственной итоговой аттестации (ГИА) студентов	Результаты сдачи ГИА на «4» и «5», %	80%	Ежегодно
Освоение образовательных программ ВО	Успеваемость студентов по итогам летней сессии	70%	В конце учебного года

Уральский государственный университет путей сообщения (УрГУПС)	Система менеджмента качества Информационные карты процессов СМК УрГУПС	Идентификационный номер ИКП-2-2019
Вид документа – локальный нормативный акт	Ответственный за разработку: помощник первого проректора по менеджменту качества Скоряева Е.А.	Экземпляр № ___ Стр 15 из 37

Карта процесса № 6

Идентификационный номер документа КП-ОП-2.3

ПРОЕКТИРОВАНИЕ, РАЗРАБОТКА И РЕАЛИЗАЦИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ ДПО		
Название процесса	Директор академии корпоративного образования (АКО)/ Руководитель ДПО в филиалах/колледжах	
Ответственный за процесс	Директор ИДПО АКО УрГУПС	
Исполнители процесса	Учебно-методический отдел, заведующие Учебными центрами, ст. преподаватели – организаторы, специалисты	
	ППС ДПО	
Результат (выход) процесса	Пользователи результатов процесса	Выходные требования
<ol style="list-style-type: none"> 1. Разработанные ДПП ПК И ПП, УММ 2. Слушатели, прошедшие повышение квалификации или профессиональную переподготовку, получившие подтверждающие документы 3. Анализ результатов работы по ИДПО 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Учебные центры 2. Профессорско-преподавательский состав (ППС) 3. Слушатели 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Соответствие Федеральному закону N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 г.; 2. Типовое положение об образовательном учреждении дополнительного профессионального образования (повышения квалификации) специалистов. В ред. Постановлений Правительства РФ от 10.03.2000 № 213, от 23.12.2002 № 919, от 31.03.2003 № 175) 3. Устав ФБОУ ВО УрГУПС 4. Положение об АКО 5. Положение ПЛ 2.5.1-2-14 "СМК. Об оказании платных образовательных услуг"; 6. Приказ директора АКО УрГУПС « Об утверждении формы договоров на оказание платных образовательных услуг на 2017-2018 г.г. в ИДПО АКО УрГУПС» от 10.04.2017г. №24.
		<ol style="list-style-type: none"> 1. Соответствие Федеральному закону N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 г.; 2. Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 1 июля 2013 г. №499 г. Москва "Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по ДПП" 3. Постановление Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. №582 "Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации" 4. Типовое положение об образовательном учреждении ДПО... (повышения

Уральский государственный университет путей сообщения (УрГУПС)	Система менеджмента качества Информационные карты процессов СМК УрГУПС	Идентификационный номер ИКП-2-2019
Вид документа – локальный нормативный акт	Ответственный за разработку: помощник первого проректора по менеджменту качества Скоряева Е.А.	Экземпляр № __ Стр 16 из 37

		<p>квалификации) специалистов. В ред. Постановлений Правительства РФ от 10.03.2000 № 213, от 23.12.2002 № 919, от 31.03.2003 № 175)</p> <p>5.Постановление Правительства Российской Федерации от 15 августа 2013 г. №706 «Об утверждении правил оказания платных образовательных услуг»</p> <p>6.Постановление Правительства РФ от 5 августа 2013 г. №662 "Об осуществлении мониторинга системы образования";</p> <p>7.Приказ Минобрнауки России от 09.06.2017 N 536 "Об утверждении особенностей разработки примерных основных профессиональных образовательных программ, содержащих сведения, составляющие государственную тайну "(Зарегистрировано в Минюсте России 22.08.2017 N 47900);</p> <p>8.Минобр и науки РФ ПРИКАЗ от 23 августа 2017 г. N 816 «Об утверждении порядка применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ»;</p> <p>9.Приказ Рособрнадзора от 27.07.2017 N 1283 "Об утверждении перечней нормативных правовых актов, содержащих обязательные требования, соблюдение которых оценивается при проведении мероприятий по контролю в рамках отдельных видов государственного контроля (надзора), отнесенных к компетенции Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки";</p> <p>10.ОАО «РЖД» Распоряжение от 19 января 2016г. №86р «Об утверждении Положения о требованиях к дополнительным профессиональным программам, заказываемым ОАО «РЖД»;</p> <p>11.Устав УрГУПС;</p> <p>12.Положение об АКО;</p> <p>13.ФГОС;</p> <p>14.Договоры с Заказчиками;</p> <p>15.Положение ПЛ 2.3.22-2014 "О формировании фонда оценочных средств";</p> <p>16. Положение ПЛ 2.5.1-2014 "СМК. Об оказании платных образовательных услуг";</p> <p>17.Положение ПЛ 2.6.1-2014 "СМК. Порядок оформления возникновения, изменения, приостановления и прекращения образовательных отношений между ФГБОУ ВО УрГУПС и обучающимися и (или) законными представителями обучающихся";</p> <p>18. Требования к оформлению ДПП. Руководство для руководителей специализаций ИДПО АКО УрГУПС. Утв. Директором АКО УрГУПС и введены в действие 07.12.2015г. (1 вариант);</p>
--	--	---

Уральский государственный университет путей сообщения (УрГУПС)	Система менеджмента качества Информационные карты процессов СМК УрГУПС	Идентификационный номер ИКП-2-2019
Вид документа – локальный нормативный акт	Ответственный за разработку: помощник первого проректора по менеджменту качества Скоряева Е.А.	Экземпляр № ___ Стр 17 из 37

		<p>19. Порядок проведения внутренней оценки качества реализации дополнительных профессиональных программ. Утв. Приказом директора АКО УрГУПС от 25.12.2015г. №103;</p> <p>20. Требования к оформлению учебно – методических материалов для слушателей ИДПО. Утв. Распоряжением директора АКО УрГУПС от 21.04.2015г. №17а;</p> <p>21. Требования к Учебному плану и Календарному графику для программы профессиональной переподготовки трудоемкостью 256 часов (ППП-256) в ИДПО АО УрГУПС. Утв. Распоряжением директора АКО УрГУПС от 30.06.2016г. №41;</p> <p>24. Локальные акты УрГУПС по организации образовательной деятельности, размещенные на сайте УрГУПС;</p> <p>25. Распоряжение директора АКО УрГУПС Об установлении и введении в действие бланков документов от 23.01.2017г. №14;</p> <p>26. Распоряжение Директора АКО УрГУПС «Об установлении требований к работам и рефератам в ИДПО АКО» от 24.01.2017г. №15;</p> <p>27. Положение «Об организации и осуществлении образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам в ИДПО АКО УрГУПС», утверждено Приказом директора АКО УрГУПС от 24.01.2017г. №16;</p> <p>28. Положение ПЛ 8.2.1-2017. "СМК. О порядке предоставления доступа и использования ресурсов сети Интернет в ФГБОУ ВО УрГУПС";</p> <p>30. Распоряжение директора АКО УрГУПС «О проведении промежуточной аттестации в рамках обучения по дополнительным профессиональным программам повышения квалификации в ИДПО АКО УрГУПС», приказ директора АКО УрГУПС от 26.01.2017г. №17;</p> <p>31. Распоряжение директора АКО УрГУПС «Об установлении списка лиц, имеющих доступ к персональным данным обучающихся (слушателей) и заказчиков образовательных и иных услуг», утверждено 27.01.2017г. №18 (подписаны Обязательства о неразглашении персональных данных).</p> <p>32. Приказ директора АКО УрГУПС « Об утверждении формы договоров на оказание платных образовательных услуг на 2017-2018 г.г. в ИДПО АКО УрГУПС» от 10.04.2017г. №24;</p> <p>33. Требования к оформлению дополнительных профессиональных программ повышения квалификации. Руководство для руководителей специализаций ИДПО АКО УрГУПС. Утв. Директором АКО УрГУПС и введены в действие 17.03.2017г.;</p> <p>34. Правила приема граждан в Институт дополнительного профессионального образования на обучение по дополнительным профессиональным программам»,</p>
--	--	---

Уральский государственный университет путей сообщения (УрГУПС)	Система менеджмента качества Информационные карты процессов СМК УрГУПС	Идентификационный номер ИКП-2-2019
Вид документа – локальный нормативный акт	Ответственный за разработку: помощник первого проректора по менеджменту качества Скоряева Е.А.	Экземпляр № — Стр 18 из 37

		<p>утверждены распоряжением директора АКО УрГУПС от 25.12.2017 №31;</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" (далее - Федеральный закон N 273-ФЗ). 2.Минтруда и социальной защиты РФ письмо от 6 июня 2017 г. N 14-2/10/В-4361; 3. Министерство труда и социальной защиты РФ в связи с поступающими обращениями работников учреждений социального обслуживания, оказывающих услуги несовершеннолетним, направляет информационное письмо по вопросам внедрения профессиональных стандартов и приведения наименования должностей в соответствии с требованиями 4.Письмо Рособнадзора от 25.03.2015 N 07-675 О направлении Методических рекомендаций представления информации об образовательной организации в открытых источниках с учетом соблюдения требований законодательства в сфере образования (для образовательных организаций высшего образования); 5."Методические рекомендации по разработке основных профессиональных образовательных программ и дополнительных профессиональных программ с учетом соответствующих профессиональных стандартов"(утв. Минобрнауки России 22.01.2015 N ДЛ-1/05вн); 9.Правила приема граждан в ИДПО на обучение по дополнительным профессиональным программам», утверждены распоряжением директора АКО УрГУПС от 25.12.2017 №31; 10.Положение ПЛ 6.5.4-2017. "СМК. Об охране здоровья обучающихся"; 11.Распоряжение директора АКО УрГУПС «О проведении промежуточной аттестации в рамках обучения по дополнительным профессиональным программам повышения квалификации в ИДПО АКО УрГУПС», приказ директора АКО УрГУПС от 26.01.2017г. №17; 12.Распоряжение директора АКО УрГУПС Об установлении и введении в действие бланков документов от 23.01.2017г. №14; 13.Распоряжение директора АКО УрГУПС «Об утверждении формы договоров на оказание платных образовательных услуг на 2017-2018г.г. в ИДПО АКО УрГУПС» от 10 апреля 2017г. №24;
--	--	--

Уральский государственный университет путей сообщения (УрГУПС)	Система менеджмента качества Информационные карты процессов СМК УрГУПС	Идентификационный номер ИКП-2-2019
Вид документа – локальный нормативный акт	Ответственный за разработку: помощник первого проректора по менеджменту качества Скораева Е.А.	Экземпляр № — Стр 19 из 37

Входные требования		
<p>Вход процесса</p> <ol style="list-style-type: none"> Открытие новой специальности (направления обучения), индивидуальные заказы на переподготовку работников организаций (физические лица) Учебно-методическое обеспечение реализуемых ДПП Перечень изменений к минимуму содержания учебных планов и уровню требований к специалистам для получения дополнительной квалификации или повышения квалификации Набор слушателей ДПО Планы работы 	<p>Поставщики процесса</p> <ol style="list-style-type: none"> Заказчики (потребители) образовательных услуг Учебные центры Отдел планирования и маркетинга ППС УрГУПС Производственные предприятия 	<p>Входные требования</p> <ol style="list-style-type: none"> Типовое положение об образовательном учреждении ДПО (повышения квалификации) специалистов. В ред. Постановлений Правительства РФ от 10.03.2000 № 213, от 23.12.2002 № 919, от 31.03.2003 № 175) СТВ № 2.2.1-05 «Управление процессом методического обеспечения» ФГОС; Профстандарты РФ; Потребности Заказчиков; Требования к сотрудникам сторонних организаций при заключении договоров на оказание образовательных платных услуг. Утверждены Распоряжением Директора АКО №45 от 14.04.2015г. Порядок проведения внутренней оценки качества реализации дополнительных профессиональных программ. Утв. Приказом директора АКО УрГУПС от 25.12.2015г. №103; Требования к оформлению дополнительных профессиональных программ профессиональной переподготовки. Руководство для руководителей специализаций ИДПО АКО УрГУПС. Утв. Директором АКО УрГУПС и введены в действие 24.01.2017г. (2 вариант); Анкетирование слушателей. Мониторинг качества образовательных услуг; Требования к Учебному плану и Календарному графику для программы профессиональной переподготовки трудоемкостью 256 часов (ППП-256) в ИДПО АО УрГУПС. Утв. Распоряжением директора АКО УрГУПС от 30.06.2016г. №41; Приказ директора АКО УрГУПС «Об установлении списка лиц, имеющих доступ к персональным данным обучающихся (слушателей) и заказчиков образовательных и иных услуг» от 27 января 2017г. №18.

Виды деятельности в рамках процесса, управление и требуемые ресурсы

Виды деятельности в рамках процесса	Используемые записи и данные	Требуемые ресурсы (исполнители и материальное обеспечение)
<p>Виды деятельности в рамках процесса</p> <p>Регламентирующая документация</p>		

Уральский государственный университет путей сообщения (УрГУПС)	Система менеджмента качества Информационные карты процессов СМК УрГУПС	Идентификационный номер ИКП-2-2019
Вид документа – локальный нормативный акт	Ответственный за разработку: помощник первого проректора по менеджменту качества Скоряева Е.А.	Экземпляр № — Стр 20 из 37

<p>1. Проектирование и разработка учебных планов по направлению или специализации</p> <p>2. Проектирование и разработка ДПП ДПО</p> <p>3. Реализация ДПП ДПО</p> <p>4. Анализ деятельности</p>	<p>1. Соответствие Федеральному закону N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 г.;</p> <p>2. Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 1 июля 2013 г. №499 г. Москва "Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам"</p> <p>3. Постановление Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. №582 "Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации"</p> <p>4. Типовое положение об образовательном учреждении ДПО (повышения квалификации) специалистов. В ред. 5. Постановлений Правительства РФ от 10.03.2000 № 213, от 23.12.2002 № 919, от 31.03.2003 № 175)</p> <p>6. Постановление Правительства Российской Федерации от 15 августа 2013 г. №706 «Об утверждении правил оказания платных образовательных услуг»</p> <p>7. Постановление Правительства РФ от 5 августа 2013 г. №662 "Об осуществлении мониторинга системы образования";</p> <p>8. Приказ Минобрнауки России от 09.06.2017 N 536 "Об утверждении особенностей разработки примерных основных профессиональных образовательных программ, содержащих сведения,</p>	<p>1. Лицензия или аккредитация на отдельные виды деятельности.</p> <p>2. Внутренние локальные акты ИДПО АКО УрГУПС.</p> <p>2. Утверждение ДПП ПК и ПП директором АКО УрГУПС.</p> <p>3. Согласование ДПП ПК и ПП с дирекциями ОАО «РЖД», другими заказчиками.</p> <p>4. Прохождение экспертизы ДПП заявленных на реализацию в 2018 году через электронную площадку провайдеров ДПО. Включение ДПП в план ОАО «РЖД»</p> <p>4. Утвержденные Учебно – тематические планы и Рабочие программы по специализации, согласование с заказчиком.</p> <p>5. План работы ИДПО АКО 2017-2018г.г.</p>	<p>1. Учебно-методический отдел</p> <p>Все программы ИДПО должны быть заведены через портал - электронной площадки провайдеров ДПО и пройти экспертизу в: Департаменте управления персоналом ОАО «РЖД»; Ценовой комиссии ОАО 2. «РЖД».</p> <p>2. Руководители Учебных центров</p> <p>Разработка новых ДПП по профессиональной переподготовке в связи с введением профессиональных стандартов РФ</p> <p>3. Руководители специализаций</p> <p>Увеличение трудоемкости учебных планов ДПП ПП по основным транспортным направлениям ОАО «РЖД» до 512 часов.</p> <p>При разработке Учебных планов ДПП при очной, очно – заочной форме обучения больше часов уделять на практические и лабораторные работы, используя МТбазу УрГУПС.</p> <p>Изучение спроса потребительского рынка</p> <p>Планирование и актуализация требований по разработке ДПП ПП. Реализации новых ДПП по</p>
--	--	---	--

Уральский государственный университет путей сообщения (УрГУПС)	Система менеджмента качества Информационные карты процессов СМК УрГУПС	Идентификационный номер ИКП-2-2019
Вид документа – локальный нормативный акт	Ответственный за разработку: помощник первого проректора по менеджменту качества Скоряева Е.А.	Экземпляр № ___ Стр 21 из 37

<p>составляющие государственную тайну, и примерных основных профессиональных образовательных программ в области информационной безопасности, проведения их экспертизы и включения в реестр примерных основных образовательных программ"(Зарегистрировано в Минюсте России 22.08.2017 N 47900);</p> <p>9. Минобр и науки РФ ПРИКАЗ от 23 августа 2017 г. N 816 «Об утверждении порядка применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ»;</p> <p>10. Приказ Рособнадзора от 27.07.2017 N 1283 "Об утверждении перечней нормативных правовых актов, содержащих обязательные требования, соблюдение которых оценивается при проведении мероприятий по контролю в рамках отдельных видов государственного контроля (надзора), отнесенных к компетенции Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки";</p> <p>11. ОАО «РЖД» Распоряжение от 19 января 2016г. №86р «Об утверждении Положения о требованиях к ДПП, заказываемым ОАО «РЖД»;</p> <p>12. Устав УрГУПС;</p> <p>13. Положение об АКО;</p> <p>14. ФГОС;</p> <p>15. Договоры с Заказчиками;</p> <p>20. Порядок проведения внутренней</p>	<p>6. Планирование работы структурных подразделений АКО;</p> <p>7. Утвержденные бланки документов вида:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ведомости; - протоколы; - отчеты; - журналы; <p>Дипломы;</p> <p>Удостоверения.</p>	<p>ПП на основе профессиональных стандартов и ФГОС+++</p> <p>4. Материально-техническая база (аудиторный фонд, лаборатории, компьютерные классы)</p> <p>Проведение внутреннего обучения специалистов ИДПО по работе на портале «Электронная площадка провайдеров ДПО».</p> <p>Доработка ДПП с учетом рекомендаций на каждом этапе при прохождении экспертизы.</p>
--	---	---

Уральский государственный университет путей сообщения (УрГУПС)	Система менеджмента качества Информационные карты процессов СМК УрГУПС	Идентификационный номер ИКП-2-2019
Вид документа – локальный нормативный акт	Ответственный за разработку: помощник первого проректора по менеджменту качества Скраева Е.А.	Экземпляр № ___ Стр 22 из 37

	<p>оценки качества реализации ДПП. Утв. Приказом директора АКО УрГУПС от 25.12.2015г. №103;</p> <p>21. Требования к оформлению учебно – методических материалов для слушателей ИДПО. Утв Распоряжением директора АКО УрГУПС от 21.04.2015г. №17а;</p> <p>22. Требования к Учебному плану и Календарному графику для программы профессиональной переподготовки трудоемкостью 256 часов (ППП-256) в ИДПО АО УрГУПС. Утв. Распоряжением директора АКО УрГУПС от 30.06.2016г. №41;</p> <p>23. СТО УрГУПС 2.3.1-2016 "СМК. Управление системой методического обеспечения образовательного процесса";</p> <p>24. СТО УрГУПС 2.3.10"СМК. Разработка учебно-методических материалов и дидактических средств";</p> <p>25. Требования к оформлению ДПП ПП. Руководство для руководителей специализаций ИДПО АКО УрГУПС. Утв. Директором АКО УрГУПС и введены в действие 24.01.2017г. (2 вариант);</p> <p>26. Распоряжение директора АКО УрГУПС «О проведении промежуточной аттестации в рамках обучения по ДПП ПК в ИДПО АКО УрГУПС», приказ директора АКО УрГУПС от 26.01.2017г. №17;</p> <p>27. Приказ директора АКО УрГУПС « Об утверждении формы договоров на оказание платных образовательных услуг на 2017-2018 г.г. в ИДПО УрГУПС» от 10.04.2017г. №24;</p>	
--	--	--

Уральский государственный университет путей сообщения (УрГУПС)	Система менеджмента качества Информационные карты процессов СМК УрГУПС	Идентификационный номер ИКП-2-2019
Вид документа – локальный нормативный акт	Ответственный за разработку: помощник первого проректора по менеджменту качества Скоряева Е.А.	Экземпляр № — Стр 23 из 37

	28. Требования к оформлению ДПП ПК. Руководство для руководителей специализаций ИДПО АКО УрГУПС. Утв. Директором АКО УрГУПС и введены в действие 17.03.2017г.; 29. Правила приема граждан в Институт ДПО на обучение по ДПП», утверждены распоряжением директора АКО УрГУПС от 25.12.2017 №31.		
Показатели результативности процесса «Проектирование, разработка и реализация образовательных программ ДПО»			
Виды деятельности в рамках процесса	Изменяемый показатель качества	Целевое значение показателя	Срок (периодичность) измерения
Разработка образовательных программ (ДПП)	Наличие утвержденных образовательных программ, согласованных с заказчиком и размещенных на сайте, %	100%	
Реализация дополнительных профессиональных программ повышения квалификации	Среднегодовой контингент слушателей повышения квалификации с нормативным сроком освоения не менее 16 часов, человек	Отклонение не более - 10 % от предыдущего значения/ для филиалов и колледжей не более 20%	2 раза в год
Реализация дополнительных профессиональных программ повышения квалификации	Среднегодовой контингент слушателей ДПП профессиональной переподготовки		
Оценка удовлетворенности потребителей ДПО	Проведение анкетирования для всех групп слушателей ДПО	100%	

Уральский государственный университет путей сообщения (УрГУПС)	Система менеджмента качества Информационные карты процессов СМК УрГУПС	Идентификационный номер ИКП-2-2019
Вид документа – локальный нормативный акт	Ответственный за разработку: помощник первого проректора по менеджменту качества Скоряева Е.А.	Экземпляр № — Стр 24 из 37

Карта процесса № 7

Идентификационный номер документа КП-ОП-2.4

Название процесса	ПОДГОТОВКА КАДРОВ ВЫСШЕЙ КВАЛИФИКАЦИИ – процесс головного вуза	
Ответственный за процесс	Проректор по учебной работе и связи с производством	
Исполнители процесса	Начальник Управления обеспечения образовательного процесса	
	Начальник УМО, руководители ОП аспирантуры	
	ППС кафедр, обеспечивающих подготовку кадров высшей квалификации	
Результат (выход) процесса	Пользователи результатов процесса	Выходные требования
Специалист, защитивший НКР; Специалист, защитивший диссертацию на соискание кандидата или доктора наук	Кафедры, научно-образовательные центры, научно-исследовательские лаборатории, другие заинтересованные организации	<ol style="list-style-type: none"> 1. Положение о порядке присуждения ученых степеней, утверждено постановлением Правительства РФ от 24.11.2013 №942 2. Положение о порядке присвоения ученых званий, утверждено постановлением Правительства РФ от 10.12.2013 № 1139 3. Положение о совете по защите докторских и кандидатских диссертаций, утверждено приказом Минобрнауки Российской Федерации от 13.01.2012 №7 4. Положение о Высшей аттестационной комиссии при Министерстве образования и науки Российской Федерации, утверждено постановлением Правительства РФ от 20.06.2011 г. № 474.
Вход процесса	Поставщики процесса	Входные требования
Специалист – кандидат на поступление в аспирантуру (докторантуру)	Кафедры, научно-образовательные центры, научно-исследовательские лаборатории, другие заинтересованные организации	<ol style="list-style-type: none"> 1. МС ISO 9001 2. Положение об отделе докторантуры и аспирантуры

Уральский государственный университет путей сообщения (УрГУПС)	Система менеджмента качества Информационные карты процессов СМК УрГУПС	Идентификационный номер ИКП-2-2019
Вид документа – локальный нормативный акт	Ответственный за разработку: помощник первого проректора по менеджменту качества Скоряева Е.А.	Экземпляр № — Стр 25 из 37

Виды деятельности в рамках процесса, управление и требуемые ресурсы			
Виды деятельности в рамках процесса	Регламентирующая документация	Используемые записи и данные	Требуемые ресурсы (исполнители и материальное обеспечение)
1. Планирование приема в аспирантуру и докторантуру 2. Конкурсный отбор в аспирантуру и докторантуру	1. Нормативные акты УрГУПС по организации образовательного процесса для подготовки кадров высшей квалификации 2. План-задание Росжелдор 3. Образовательные программы подготовки аспирантов 4. Индивидуальный план подготовки аспиранта/докторанта	Приказ о зачислении в аспирантуру, докторантуру. 1. Списки аспирантов (докторантов) 2. Протоколы аттестации 3. Экзаменационные ведомости дисциплин 4 Методические материалы для подготовки докторантов и аспирантов	1. ППС кафедр, обеспечивающих подготовку кадров высшей квалификации 2. Материально-техническая база университета 3. Научно-методическая база университета
2. Обучение			
2.1. Обеспечение процесса необходимыми ресурсами			
2.2. Учебный процесс			
2.3. Аттестация аспирантов, докторантов			
Показатели результативности процесса «Подготовка кадров высшей квалификации – процесс головного вуза»			
Виды деятельности в рамках процесса	Измеряемый показатель качества, единицы измерения	Целевое значение показателя	Срок (периодичность) измерения
Разработка образовательных программ аспирантуры	Наличие утвержденных реализуемых образовательных программ, %	100%	Ежегодно
Реализация подготовки: Защита научно-квалификационной работы аспирантами в назначенный в приказе срок	Защита НКР на «4» и «5»	90%	Ежегодно

Уральский государственный университет путей сообщения (УрГУПС)	Система менеджмента качества Информационные карты процессов СМК УрГУПС	Идентификационный номер ИКП-2-2019
Вид документа – локальный нормативный акт	Ответственный за разработку: помощник первого проректора по менеджменту качества Скоряева Е.А.	Экземпляр № ___ Стр 26 из 37

Карта процесса № 8

Идентификационный номер документа КП-ОП-2.5

Название процесса	ОСУЩЕСТВЛЕНИЕ НАУЧНЫХ ИССЛЕДОВАНИЙ И РАЗРАБОТОК (головной вуз, филиалы)		
Ответственный за процесс	Проректор по научной работе /Зам. директора филиала по научной работе		
Исполнители процесса	Директор научно-исследовательской части (НИЧ) Зам. директора по научной работе филиалов, руководители НИЛ(Центров), малых инновационных предприятий, научно-образовательных центров (НОЦ) подрядные коллективы кафедр, научные сотрудники		
Результат (выход) процесса	Потребитель результата процесса	Выходные требования	
Объем выполнения работ НИОКР Достижение установленных целевых показателей по научной деятельности	Предприятия, для которых выполняются прикладные исследования, разработки и услуги, правительств субъектов РФ, РАН и др. Научно-педагогические работники, студенты, магистранты, аспиранты, докторанты Студенты, магистранты, аспиранты, докторанты, внешние заказчики НИОКР, МИП	Федеральный закон N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" от 29.12.2012 г.; Положение о научной деятельности вузов; Постановление Правительства РФ от 14.02.2008 № 71 «Об утверждении Типового положения об образовательном учреждении высшего профессионального образования (вышем учебном заведении)»; Постановление Правительства РФ N 218 от 9 апреля 2010 г. о порядке и условиях предоставления из федерального бюджета субсидий на реализацию комплексных проектов по созданию высокотехнологического производства, выполняемых с участием российских высших учебных заведений; Устав ФГБОУ ВО УрГУПС; МС ИСО 9001 44-ФЗ, 223-ФЗ; Требования заказчиков (техническое задание) Положение о научной школе УрГУПС; Уставы и правоустанавливающие документы МИП	

Уральский государственный университет путей сообщения (УрГУПС)	Система менеджмента качества Информационные карты процессов СМК УрГУПС	Идентификационный номер ИКП-2-2019
Вид документа – локальный нормативный акт	Ответственный за разработку: помощник первого проректора по менеджменту качества Скоряева Е.А.	Экземпляр № — Стр 27 из 37

Виды деятельности в рамках процесса, управление и требуемые ресурсы

Вход процесса	Поставщики процесса	Входные требования
<p>Тендеры на электронных площадках Гранты РФФИ, РГНФ Внешний заказ на выполнение НИОКР Бюджетные и внебюджетные ассигнования Результаты маркетинговых исследований Опыт и компетенция работников Результаты НИОКР Инновационные идеи</p>	<p>Промышленные предприятия и организации, фирмы; Министерство образования и науки РФ, Министерство транспорта РФ, Росжелдор, Правительство РФ, программы РФФИ, субъектов РФ, программы РФФИ, РГНФ и др. Отделы ФГБОУ ВО УрГУПС Внешние заказчики НИОКР, инновационные предприятия, НОЦ, ученые университета Инновационные предприятия, НОЦ, ученые университета</p>	<p>Федеральный закон N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" от 29.12.2012 г.; Положение о научной деятельности вузов; Постановление Правительства РФ от 14.02.2008 № 71 «Об утверждении Типового положения об образовательном учреждении высшего профессионального образования (высшем учебном заведении)»; Федеральный закон N 217-ФЗ от 2 августа 2009 года по вопросам создания хозяйственных обществ; Постановление Правительства РФ N 218 от 9 апреля 2010 г. о порядке и условиях предоставления из федерального бюджета в 2010 - 2015 годах субсидий на реализацию комплексных проектов по созданию высокотехнологичного производства, выполняемых с участием российских высших учебных заведений; Железнодорожные отраслевые стандарты и ПТЭ; Устав ФГБОУ ВО УрГУПС, Уставы и правоустанавливающие документы МИП; ЕТКС – единый тарифно-квалификационный справочник; Аккредитационные показатели НИД университета</p>

Уральский государственный университет путей сообщения (УрГУПС)	Система менеджмента качества Информационные карты процессов СМК УрГУПС	Идентификационный номер ИКП-2-2019
Вид документа – локальный нормативный акт	Ответственный за разработку: помощник первого проректора по менеджменту качества Скоряева Е.А.	Экземпляр № — Стр 28 из 37

Виды деятельности в рамках процесса	Регламентирующая документация	Используемые записи и данные	Требуемые ресурсы (исполнители и материальное обеспечение)	Показатели результативности процесса «Осуществление научных исследований и разработок»		
				Измеряемый показатель качества, единицы измерения	Срок (периодичность) измерения	
Планирование прикладных исследований и разработок Организация и выполнение прикладных исследований и разработок Контроль выполнения прикладных исследований и разработок, оформление отчетности и передача результатов НИОКР заказчику	Положение о научно-исследовательской части УрГУПС. Положение о научной школе УрГУПС. Положение «О порядке привлечения территориальных подразделений к выполнению НИОКР». Отраслевые стандарты, регламентирующие порядок проведения и требования к качеству результатов НИОКР	Хозяйственные договора и контракты; Технические задания и ТЭО; Календарные планы; Акты выполненных работ; Протоколы в соответствии с Положением о хозрасчете НИЧ УрГУПС	Директор НИЧ УрГУПС; Научные коллективы кафедр, центров, ПИИ, НИЛ, выполняющие хозяйственные исследования и разработки; Материально-технические ресурсы; Патенты на изобретения; Библиотечно-информационные ресурсы	Целевое значение показателя	Срок (периодичность) измерения	
				Объем НИОКР в расчете на одного научно-педагогического работника (тыс. руб.)	не менее 70,1	1 раз в год
				Количество статей в научной периодике, индексируемой в системе цитирования Web of Science, в расчете на 100 научно-педагогических работников	2.0	
Научные публикации в ведущих российских и зарубежных журналах				Количество статей в научной периодике, индексируемой в системе цитирования Scopus, в расчете на 100 научно-педагогических работников	4.0	1 раз в год
				Количество публикаций в РИНЦ в расчете на 100 научно-педагогических работников	80	
Организация в УрГУПС научно – практических конференций, семинаров				Количество научных и научно – практических конференций национального и международного уровня в УрГУПС	не менее 3 для филиалов не менее 1	1 раз в год

Уральский государственный университет путей сообщения (УрГУПС)	Система менеджмента качества Информационные карты процессов СМК УрГУПС	Идентификационный номер ИКП-2-2019
Вид документа – локальный нормативный акт	Ответственный за разработку: помощник первого проректора по менеджменту качества Скоряева Е.А.	Экземпляр № — Стр 29 из 37

Дополнительно для головного вуза: Результаты интеллектуальной деятельности при выполнении научных исследований	Количество патентов на изобретения, свидетельств о регистрации программ для ЭВМ	5	1 раз в год
Дополнительно для НИИ: Самоокупаемость проводимых исследований и разработок	Общий объем выполнения работ, млн. руб. в год	12	1 раза в квартал

Уральский государственный университет путей сообщения (УрГУПС)	Система менеджмента качества Информационные карты процессов СМК УрГУПС	Идентификационный номер ИКП-2-2019
Вид документа – локальный нормативный акт	Ответственный за разработку: помощник первого проректора по менеджменту качества Скоряева Е.А.	Экземпляр № ___ Стр. 30 из 37

Карта процесса № 9
Идентификационный номер документа КП-ОП-2.6

МЕЖДУНАРОДНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ В СФЕРЕ ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ		
Название процесса	Проректор по международным связям/ Зам. директора по научной работе филиала/ Зам. директора колледжа по воспитательной работе	
Руководитель процесса	Директор Департамента международных связей (ДМС)	
Исполнители процесса	Работники ДМС: менеджер международных проектов, специалист по информации и международным связям, переводчики; руководители процесса/направления в филиалах и колледжах	
Результат (выход) процесса	Пользователи результатов процесса	Выходные требования
Выпускники УрГУПС – иностранные граждане согласно установленным показателям. Создание условий для реализации международных связей студентов и преподавателей УрГУПС.	Студенты, магистранты, аспиранты, ИПС УрГУПС, слушатели подготовительного отделения	МС ISO 9001 «Системы менеджмента качества. Требования»
Вход процесса	Поставщики процесса	Входные требования
Абитуриенты – граждане иностранных государств Зарубежные вузы и организации Зарубежные гранты, международные программы Научные журналы УрГУПС Методическое обеспечение образовательного процесса для иностранных граждан	Иностранные государства. Зарубежные вузы, ассоциации в области образования и науки. Министерство образования и науки РФ. Министерство образования Свердловской области. Министерство внешне-экономических связей Свердловской области. Министерство транспорта РФ. Международные фонды. Кафедры УрГУПС.	Договоры на обучение иностранных граждан. Основные направления деятельности УрГУПС на календарный год. Планы работы Департамента международных связей (ДМС). Планы работы ТПУ по международной деятельности. Положение о ДМС Договоры о сотрудничестве в области образования и международной деятельности Болонская Декларация.

Уральский государственный университет путей сообщения (УрГУПС)	Система менеджмента качества Информационные карты процессов СМК УрГУПС	Идентификационный номер ИКП-2-2019
Вид документа – локальный нормативный акт	Ответственный за разработку: помощник первого проректора по менеджменту качества Скоряева Е.А.	Экземпляр № ___ Стр 31 из 37

Виды деятельности в рамках процесса, управление и требуемые ресурсы			
Виды деятельности в рамках процесса	Регламентирующая документация	Используемые записи и данные	Требуемые ресурсы (исполнители и материал. Обеспечение)
1. Обучение студентов – граждан иностранных государств в УрГУПС	ФЗ от 29.12.2012, N 273-ФЗ «Об образовании в РФ» ФЗ от 22.08.1996 №125 « О Высшем и послевузовском профессиональном образовании» (Гл. VI., Ст. 33) Приказ от 14 апреля 2009 г. N 128 «Об утверждении порядка признания и установления в РФ эквивалентности документов иностранных государств об образовании» №109 – ФЗ «О миграционном учете иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации» Приказ №247 от 14.06.2012 «О постановке на миграционный учет граждан иностранных государств в университетском комплексе УрГУПС» Положение о Департаменте международных связей УрГУПС Приказ №52 от 06.02. 2013 «Об организации экспортного контроля» Положение о системе морального поощрения УрГУПС (П. 7.10 от 04.02.2013) Болонская Декларация Решения Ученого совета УрГУПС Устав студенческой организации «БЕСТ» Планы работ студенческой организации «БЕСТ» ФЗ от 25.07.2002 №115 «О правовом положении иностранных граждан в РФ» Приказ №147 от 28.03.2014 «О снятии с миграционного учёта студентов УрГУПС – граждан иностранных государств» ФЗ от 19.07.2009 о внесении изменений в ФЗ №109 Постановление Правительства РФ от 5.08.2013 «О порядке	Статистические данные о численности иностранных граждан (электронные таблицы), журналы учета и регистрации иностранных граждан, учетная карточка УрГУПС в ФМС, введение документации по подготовительному отделению (ведомости, свидетельства, личные дела, зачётки)	1. Сотрудники ДМС 2. Кафедры УрГУПС 3. Приемная комиссия 4. Материально-техническая база УрГУПС 5. Персонал общежитий
2. Академическая мобильность студентов и преподавателей УрГУПС	Приглашения гражданам иностранных государств, оформление виз для ин. граждан, программы визитов иностранных представителей, журналы учета и регистрации иностранных граждан, журнал учёта, переводов, отчеты о визитах иностранных представителей,	1. Сотрудники ДМС 2. Кафедры УрГУПС 3. Материально-техническая база УрГУПС 4. Студенты организации «БЕСТ» 5. Студенты международных организаций	

Уральский государственный университет путей сообщения (УрГУПС)	Система менеджмента качества Информационные карты процессов СМК УрГУПС	Идентификационный номер ИКП-2-2019
Вид документа – локальный нормативный акт	Ответственный за разработку: помощник первого проректора по менеджменту качества Скоряева Е.А.	Экземпляр № — Стр 32 из 37

3. Участие в международных проектах и программах	включения иностранных образовательных организаций, которые выдают документы об образовании и/или квалификации, признаваемые в РФ» Приказ Мин. образования и науки РФ от 24.12.2013 №139 «Об утверждении Административного регламента предоставления Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки гос. услуги по признанию образования и/или квалификации полученных в иностранном государстве»	Международные конкурсы, контракты, договоры, статистические данные	1. Сотрудники ДМС 2. ППС кафедр, обеспечивающих подготовку заявки 3. Международные фонды и организации 4. Научные журналы и Издательство УрГУПС
4. Информационное сопровождение УрГУПС на английском языке			
Показатели результативности процесса «Международная деятельность в сфере образования и науки»			
Виды деятельности в рамках процесса	Измеряемый показатель качества, единицы измерения	Целевое значение показателя	Срок (периодичность) измерения
Организация международного сотрудничества в сфере образования	Количество иностранных студентов, обучающихся в УрГУПС, %	1.5	Один раз в год
Сопровождение обучения иностранных студентов в УрГУПС (постановка на миграционный учет)	Отсутствие штрафов от миграционных служб	0 руб.	Один раз в год
Проведение (участие для филиалов и колледжей) на базе Университета международных мероприятий (в т.ч. научно – практических конференций, семинаров, лекций зарубежных профессоров)	Участие в международных мероприятиях (научно – практических конференций, семинаров) в год,	Не менее 2 в год	Один раз в год
Дополнительно для головного вуза: Академическая мобильность ППС и студентов УрГУПС	Количество студентов и преподавателей, прошедших обучение за рубежом, чел./год Количество ин. студентов и преподавателей, прошедших стажировку или обучение в УрГУПС, Количество часов лекций прочитанных зарубежными профессорами в учеб. году	Не менее 30 чел./год Не менее 30 чел./год Не менее 30 час/ год	Один раз в год

Уральский государственный университет путей сообщения (УрГУПС)	Система менеджмента качества Информационные карты процессов СМК УрГУПС	Идентификационный номер ИКП-2-2019
Вид документа – локальный нормативный акт	Ответственный за разработку: помощник первого проректора по менеджменту качества Скоряева Е.А.	Экземпляр № — Стр 33 из 37

Карта процесса №10

Идентификационный номер документа КП – Р-3.1

ЧЕЛОВЕЧЕСКИЕ РЕСУРСЫ		
Название процесса	Начальник отдела кадров / Директор филиала (колледжа)	
Руководитель процесса	Руководители учебных подразделений	
Исполнители процесса		
Результат (выход) процесса	Пользователи результатов процесса	Выходные требования
Работники УрГУПС, прошедшие повышение квалификации или проф. переподготовку, получившие подтверждающие документы.	Обучающиеся, ППС, работники УрГУПС	МС ISO 9001
Вход процесса	Поставщики процесса	Входные требования
Преподаватели и специалисты, желающие пройти повышение квалификации, получить профессиональную переподготовку, подавшие заявку и заключившие договор	УрГУПС, вузы РФ, предприятия и организации региона	1. Требования трудового законодательства РФ 2. Своевременность подачи требуемых документов 3. Точность в определении направления повышения квалификации.
Виды деятельности в рамках процесса, управление и требуемые ресурсы		
Виды деятельности в рамках процесса	Регламентирующая документация	Требуемые ресурсы (исполнители и материальное обеспечение)
	Используемые записи и данные	

Уральский государственный университет путей сообщения (УрГУПС)	Система менеджмента качества Информационные карты процессов СМК УрГУПС	Идентификационный номер ИКП-2-2019
Вид документа – локальный нормативный акт	Ответственный за разработку: помощник первого проректора по менеджменту качества Скоряева Е.А.	Экземпляр № — Стр 34 из 37

<p>1. Прием на работу квалифицированных работников (заключение трудового договора, прием документов об образовании и квалификации)</p> <p>2. Организация документационного обеспечения трудовой деятельности работников УрГУПС</p> <p>3. Организация повышения квалификации ИПС</p> <p>4. Организация аттестации работников УрГУПС.</p> <p>5. Организация социальной работы.</p>	<p>Положения Минобрнауки РФ в области оценки компетентности и повышения квалификации ИПС. СТО УрГУПС 2.3.8 «СМК. Управление процессом повышения квалификации профессорско – преподавательского состава УрГУПС (высшее образование), ПЛ 7.2.3 «СМК. Об аттестации работников УрГУПС», ЛНА о порядке замещения на должность и порядке выбора руководителей</p>	<p>Используемые записи и данные на всех этапах процесса определяются соответствующими стандартами УрГУПС: списки, графики, ведомости, отчетные данные</p>	<p>Специалисты ФПКП и ИШ, преподаватели, подобранные деканом для реализации соответствующих программ ДПО; материально-технические ресурсы (аудитории, учебно-методические материалы, ПК и др.).</p>
--	--	---	---

Показатели результативности процесса «Человеческие ресурсы»

Виды деятельности в рамках процесса	Измеряемый показатель качества, единицы измерения	Целевое значение показателя	Срок (периодичность) измерения
Выполнение плана – графика повышения квалификации ИПС на год	Количество преподавателей прошедших плановое повышение квалификации	100%	1 раз в год
Аттестация профессиональных компетенций и личностных качеств преподавателей и ИПС	Проведение аттестации работников не реже 1 раза в 5 года	95%	1 раз в год
Участие ИПС в научной и (или) методической (исследовательской) деятельности в уч. году	Количество представленных научных и (или) методических работ, % от общего числа ИПС	90%/ для ИПС СПО – 70%	1 раз в год
Дополнительно для головного вуза и филиалов, реализующих ВО: Обеспечение образовательного процесса преподавателями, имеющую ученую степень, ученое звание	Количество преподавателей, имеющих ученую степень, ученое звание, %	60%	1 раз в год

Уральский государственный университет путей сообщения (УрГУПС)	Система менеджмента качества Информационные карты процессов СМК УрГУПС	Идентификационный номер ИКП-2-2019
Вид документа – локальный нормативный акт	Ответственный за разработку: помощник проректора по менеджменту качества Скоряева Е.А.	Экземпляр № ___ Стр 35 из 37

Карта процесса №11 Код процесса Р-3.2
Идентификационный номер документа КП-Р-3.2

ИНФРАСТРУКТУРА, ПРОИЗВОДСТВЕННАЯ СРЕДА И БЕЗОПАСНОСТЬ		Выходные требования
Название процесса	Проректор по капитальному строительству и инфраструктуре/ Зам. директора по хозяйственной деятельности филиала/колледжа	МС ISO 9001
Ответственный за процесс	Начальник управления инфраструктуры/Начальник отдела охраны труда и ПБ, начальник отдела охраны и ГО	
Исполнители процесса	Работники структурных подразделений управления инфраструктуры и отдела капитального строительства, работники хозяйственных подразделений филиалов и колледжей	Входные требования
Результат (выход) процесса	Пользователи результатов процесса	
Наличие необходимого количества объектов инфраструктуры, находящейся в рабочем состоянии	Работники и обучающиеся УрГУПС, посетители УрГУПС	Входные требования
Наличие необходимой производственной среды, определяемой соответствующими факторами	Поставщики процесса	
Вход процесса	Отдел капитального строительства	Требования к инфраструктуре и производственной среде, определяемые нормативной и технической документацией
Здания, сооружения, аудитории, производственные и бытовые помещения и соответствующее оборудование	Отдел материально-технического обеспечения	
Оборудование для реализации процессов и программно-аппаратные средства	Служба главного инженера	
Лабораторные помещения и контрольное, измерительное оборудование	Административно-хозяйственный отдел, работники хоз. подразделений	
Вспомогательные службы		
Факторы производственной среды		

Уральский государственный университет путей сообщения (УрГУПС)	Система менеджмента качества Информационные карты процессов СМК УрГУПС	Идентификационный номер ИКП-2-2019
Вид документа – локальный нормативный акт	Ответственный за разработку: помощник первого проректора по менеджменту качества Скораява Е.А.	Экземпляр № ___ Стр 36 из 37

Виды деятельности в рамках процесса, управление и требуемые ресурсы			
Виды деятельности в рамках процесса	Регламентирующая документация	Используемые записи и данные	Требуемые ресурсы (исполнители и материальное обеспечение)
1. Определение потребностей для обеспечения инфраструктуры, производственной среды и безопасности	РК, Цели в области качества, Требования потребителей (договоры, контракты, НД и ТД), ДИ, ПСП	Заявки	Руководители подразделений Работники общежития, центров; материальные ресурсы
2. Создание и поддержание в рабочем состоянии инфраструктуры	РК, НД и ТД, ДИ, Планы	Журналы регистрации, Акты	
3. Оценка состояния инфраструктуры, производственной среды и безопасности	РК, НД и ТД, по ОТ и ПБ, ДИ	Журналы учета и регистрации, акты, протоколы данные о ремонтах, отчетные данные об аудите	Начальники подразделений, Аудиторы, материально-технические ресурсы, инспекторы соответствующих органов надзора и контроля
4. Управление производственной средой с учетом ее факторов	РК, НД и ТД, по ОТ и ПБ, ДИ	Акты	
5. Оценка состояния производственной среды при проведении проверок	РК, НД и ТД по ОТ и ПБ, ДИ, СТО УрГУПС 1.2.3-2015 «СМК. Внутренний аудит»	Протоколы, Отчет по внутреннему аудиту, КД и ПД	Ведущий аудитор, Аудиторы
Показатели результативности процесса «Инфраструктура, производственная среда и безопасность»			
Виды деятельности в рамках процесса	Измеряемый показатель качества, единицы измерения	Целевое значение показателя	Срок (периодичность) измерения
Наличие на законном основании зданий, строений, сооружений, помещений, соответствующих требованиям	Обеспеченность на одного обучающегося очной формы обучения общей площадью учебных корпусов, кв. м	6,0 (2,4 для СПО)	Не реже одного раза в год
Наличие объектов для занятий физической культурой и спортом	Физкультурно-спортивных залов и помещений на 1 обучающегося очной формы обучения, кв.м	Не менее 1 кв. м.	Не реже одного раза в год
Наличие помещений для организации питания	Специально оборудованное помещение, оснащение которого соответствует санитарно-эпидем. требованиям, предъявляемым к	0,7 кв. м.	Не реже одного раза в год

Уральский государственный университет путей сообщения (УрГУПС)	Система менеджмента качества Информационные карты процессов СМК УрГУПС	Идентификационный номер ИКП-2-2019
Вид документа – локальный нормативный акт	Ответственный за разработку: помощник первого проректора по менеджменту качества Скораева Е.А.	Экземпляр № ____ Стр. 37 из 37

обучающихся	организации питания (из расчета на одно посадочное место, для обеспечения посадки всех обучающихся в обеденном зале в течение дня не более, чем в 3 перемены)		
Возможность одновременного индивидуального доступа к содержимому ЭБС в соответствии с требованиями	Количество мест для одновременного индивидуального пользования электронно – библиотечной системой (ЭБС), % от всего обеспечения	100%	Не реже одного раза в год
Аттестация рабочих мест	Наличие подтверждающего документа об аттестации рабочего места, %	100%	Не реже одного раза в год
Проведение инструктажа по ОТ и ТБ сотрудников	Наличие росписи в журнале по ОТ и ТБ, %	100%	Не реже одного раза в год
Обеспечение безопасных условий труда	Количество предписаний о нарушениях, выданных гос. органами, листов	Уменьшение количества нарушений к предыдущему	Не реже одного раза в год

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Уральский государственный университет путей сообщения»
(ФГБОУ ВО УрГУПС, УрГУПС)

П Р И К А З

№ 76

15.02 2021

г. Екатеринбург

О внесении изменений
в целевые показатели
процессов СМК УрГУПС

В целях приведения показателей процессов СМК УрГУПС к целевым значениям адекватным происходящим изменениям во внутренней и внешней среде Университета,

П Р И К А З Ы В А Ю:

1. Внести изменения в целевые показатели процессов СМК (выборочно) согласно листу изменений (приложение 1).
2. Помощнику первого проректора по менеджменту качества Скоряевой Е.А. учитывать показатели процессов СМК за 2020г. в соответствии с принятыми изменениями.
3. Начальнику пресс-службы Кирилловой А.Ю. организовать размещение данного изменения на сайте УрГУПС согласно установленному порядку.

Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Первый проректор



Е.Б. Азаров

Лист внесения изменений к документу
Информационные карты процессов СМК УрГУПС

Изменение №1 от 05.02. 2021г.

Процесс – Международная деятельность в сфере образования и науки

Виды деятельности в рамках процесса	Измеряемый показатель качества, ед. измерения	Целевое значение
Участие в международных мероприятиях (в т.ч. научно – практические конференции, лекции зарубеж. профессоров)	Количество участия в мероприятиях	Не менее 10 Для филиала/колледжа – не менее 5
<i>Для головного вуза;</i> Академическая мобильность ППС и обучающихся УрГУПС	Количество студентов и преподавателей УрГУПС, принявших участие в международной академической мобильности, чел./год.	Не менее 20 чел./год - студенты, 5 чел./год - преподаватели
	Количество иностранных студентов и преподавателей, принявших участие в международной академической мобильности с УрГУПС, чел./год.	Не менее 5 чел./год - студенты, 3 чел./год - преподаватели

Процесс – Проектирование, разработка и реализация образовательных программ ДПО

Виды деятельности в рамках процесса	Измеряемый показатель качества, ед. измерения	Целевое значение
Реализация дополнительных профессиональных образовательных программ	Среднегодовой контингент слушателей с нормативным сроком освоения не менее 16 часов, человек	4000
Развитие направлений по подготовке	Разработка/переработка и реализация новых программ ДПО	ДПП ПК -10 ДПП ПП -5 ДПП по заказу УрГУПС-100%

Процесс – Осуществление научных исследований и разработок.

Проектно-исследовательская деятельность

Виды деятельности в рамках процесса	Измеряемый показатель качества, ед. измерения	Целевое значение
Научные публикации в ведущих российских и зарубежных журналах	Количество статей в научной периодике, индексируемой в системе цитирования Web of Science , в расчете на 100 НИР	5
	Количество статей в научной периодике, индексируемой в системе цитирования Scopus , в расчете на 100 НИР	10
	Количество публикаций в РИНЦ в расчете на 100 НИР	100
Организация и проведение в УрГУПС научно – практических конференций	Количество научных и научно – практических конференций разного уровня в УрГУПС	10
<i>Для головного вуза:</i> Результаты интеллектуальной деятельности при вып. исследований	Количество патентов на изобретения, свидетельств о регистрации программ для ЭВМ	15